

介護部会 横浜北ブロック①会議 報告書

実施日 令和4年 1月18日(火) 14:00～15:00

会議実施会場 ZOOM会議

参加人数 4施設 5名 参加
ソフィア都筑・ナーシングプラザ港北
ヴェルディーナ高田・都筑シニアセンター

議事項目
・新型コロナウイルス対応の変更点
・新規職員教育 ・職員不足時の対応

内容

● 新型コロナウイルスの状況について

A施設

- ・ 業者の居住エリアの出入りは一旦解除されていたが再度禁止
- ・ 面会室を作り対面面会をいていたが再度禁止となりオンライン面会のみ
- ・ 今週より職員の3回目のワクチン接種が開始されている
- ・ 職員、利用者ともに感染者なし

B施設

- ・ 業者の出入りは中止
- ・ 利用者の感染者はないが、職員2名感染
- ・ 3回目のワクチン接種は2月より開始予定

C施設

- ・ 3回目のワクチン接種は予定されているが詳細はまだ
- ・ 週1回職員のPCR検査を実施している
- ・ 家族面会はリモートのみ
- ・ 職員数目の感染者がでた

D施設

- ・ 家族面会は中止していたが看取りの方は少人数で行っている
今後ワクチン接種済、人数制限等の条件付きの予約制で検討中
- ・ 業者の出入りは検温行い出入りしている
- ・ 3回目ワクチン接種の予定はあるが詳細はまだ

● 入職者の教育について

A施設

- ・ チューター制度を取り入れている
- ・ 新人研修、中途採用研修を行い法人理念、高齢者理解、認知症など

について基本的な部分の研修を3日間行っている

- ・ 3か月間の試用期間を設け成長度合いにより期間を変えている
- ・ フロア内にて教育の進捗状況を確認できるよう共有ノートを活用
- ・ 定期的に面談を行い悩みや不安を取り除くことに力を入れている
- ・ 外国人職員に向けた日本語研修を行っている

B施設

- ・ マニュアル、チェック表を活用している
- ・ 中途採用職員が殆どで、専用のチェックリストを作成し活用している
- ・ 経験者であっても新人と同じように教育するよう心掛けている。
- ・ まずはフロア内の業務に徹し、1か月後入浴介助等を行っている
- ・ こまめに面談を行っているが本音を聞き出すのが困難である
- ・ プリセプターは主に日勤リーダーが行っている

C施設

- ・ 職員の入れ替えが多くあり現在職員が不足しているため教育に手がまわっていない状況であり、他部署にヘルプを依頼している
- ・ チェックリストは古いものしかない

D施設

- ・ 入職後2. 3日のオリエンテーションを行い、上長による研修を実施
- ・ 日勤業務から行い一通り出来るようになったのち夜勤業務を行う
- ・ プリセプターが必ず一緒ではないため、教育報告書を活用し職員間の指導内容等の情報共有を行っている
- ・ 基本3か月間の試用期間を設けているが成長度合いで変動あり
- ・ 面談を行い不安を取り除くよう努めている

● D施設より

未経験職員が入職し教育しているが、間に休みが入ると教えたことを忘れてしまっている。どのような対応をしたらよいか意見を聞きたい

- ・ 様々な業務をこなすのではなく、同じ業務を繰り返し行ってみてはどうか
- ・ なぜそれをやるのか理由を明確にし理解させることが必要では
- ・ 順序をしっかりと説明し理解してもらう

● C施設より

職員が少ないため対応に困っている。他施設はどのような対応をしているのか意見を聞きたい

- ・ 食事介助、入浴の外介助、見守り等看護師に協力してもらっている
- ・ 看護師の他、他フロア職員、相談員、栄養士、リハ職員も協力を得ている
- ・ フロア間や他部署との連携、コミュニケーションを大切にしている

● C施設より

職員面談は勤務時間内に行えているか

- ・ 時間を作り業務内に実施している(A施設)
- ・ 3か月おきに全職員に対し実施しているが業務内は難しい
夜勤明けの時間を利用し実施している(B施設)
- ・ 人の多い時間帯を利用し極力時間内に実施している(D施設)

● ブロック長より

今年度は新型コロナウイルスによりZOOMによるブロック会議となったが
やってみてどうだったか

- ・ 最初は抵抗感があったが慣れると問題なくやりやすくなった
各施設に行き見学もしたいが、短時間でできるメリットは大きい(A施設)
- ・ 初めて参加したが思ったより画面越しでもしっかりと意見交換ができた
参加人数が増えるとまた違った雰囲気になると思う(B施設)
- ・ 対面ではなくともこれはこれでよかった(C施設)
- ・ 対面ならではの空気感に勝るものはないが慣れれば問題ない
現地に赴くことがないため時間がとりやすくとてもよかった(D施設)

● 次回開催日

未定

テーマ

『職員の採用状況』

『外国人職員の受入れ』

以上