

## 平成 26 年度支援相談員部会研修についてのアンケート集計結果

### 回答施設 56 施設

①相談員の人数をご記入下さい。

|       |           |       |           |       |                               |    |
|-------|-----------|-------|-----------|-------|-------------------------------|----|
| 1・入所  | } 3名      | 2・入所  | 2名        | 3・入所  | 2名                            |    |
| ・短期   |           | ・短期   | 1名（入所と兼務） | ・短期   | 2名（入所と兼務）                     |    |
| ・通所   |           | ・通所   | 1名（病院と兼務） | ・通所   | 1名                            |    |
| 4・入所  | 1名        | 5・入所  | 3名        | 6・入所  | } 1.5名                        |    |
| ・短期   | （入所と兼務）   | ・短期   | 入所相談員が兼務  | ・短期   |                               |    |
| ・通所   | 2名        | ・通所   | 通所介護職員が兼務 | ・通所   |                               | 1名 |
| 7・入所  | } 1名      | 8・入所  | 3名        | 9・入所  | } 1名（相談ケアマネ兼務）<br>（事務長が相談員兼務） |    |
| ・短期   |           | ・短期   | 3名        | ・短期   |                               |    |
| ・通所   |           | ・通所   | 3名        | ・通所   |                               | 1名 |
| 10・入所 | 2名        | 11・入所 | 2名        | 12・入所 | 3名                            |    |
| ・短期   | 1名（入所と兼務） | ・短期   | （入所と兼務）   | ・短期   | （入所と兼務）                       |    |
| ・通所   | 0名        | ・通所   | 1名        | ・通所   | 1名                            |    |
| 13・入所 | 3名        | 14・入所 | 1名        | 15・入所 | 2名                            |    |
| ・短期   | 1名        | ・短期   | （入所と兼務）   | ・短期   |                               |    |
| ・通所   | 1名        | ・通所   | 2名        | ・通所   | 1名                            |    |
| 16・入所 | 2名        | 17・入所 | 2名        | 18・入所 | 1名                            |    |
| ・短期   | 1名        | ・短期   | （入所と兼務）   | ・短期   | 1名                            |    |
| ・通所   |           | ・通所   | 2名        | ・通所   | （入所と兼務）                       |    |
| 19・入所 | 3名        | 20・入所 | 2名        | 21・入所 | } 1名                          |    |
| ・短期   | 1名（入所と兼務） | ・短期   | （入所と兼務）   | ・短期   |                               |    |
| ・通所   | 1名        | ・通所   | 1名        | ・通所   |                               |    |
| 22・入所 | 2名        | 23・入所 | 3名        | 24・入所 | 1名                            |    |
| ・短期   | （入所と兼務）   | ・短期   | 1名        | ・短期   | 1名                            |    |
| ・通所   | 1名        | ・通所   | （短期と兼務）   | ・通所   | 1名                            |    |
| 25・入所 | 3名        | 26・入所 | 2名        | 27・入所 | 1名                            |    |
| ・短期   | 実施なし      | ・短期   | （入所と兼務）   | ・短期   | 1名                            |    |
| ・通所   | 通所スタッフ兼務  | ・通所   | 1名        | ・通所   | 1名                            |    |

|       |          |       |           |       |             |
|-------|----------|-------|-----------|-------|-------------|
| 28・入所 | 3名       | 29・入所 | 2名        | 30・入所 | 3名          |
| ・短期   |          | ・短期   | (入所と兼務)   | ・短期   | (入所と兼務)     |
| ・通所   | 2名       | ・通所   | 1名        | ・通所   | 1名          |
| 31・入所 | 2名       | 32・入所 | 3名        | 33・入所 | 2名          |
| ・短期   | (入所と兼務)  | ・短期   | (2名入所と兼務) | ・短期   | (入所と兼務)     |
| ・通所   | 1名       | ・通所   | (1名入所と兼務) | ・通所   | (入所と兼務)     |
| 34・入所 | 2名       | 35・入所 | 1名        | 36・入所 | 2名          |
| ・短期   | (入所と兼務)  | ・短期   | 1名        | ・短期   |             |
| ・通所   | 1名       | ・通所   | (短期と兼務)   | ・通所   |             |
| 37・入所 | 1名       | 38・入所 | 1名        | 39・入所 | 2名          |
| ・短期   | (入所と兼務)  | ・短期   | 0.7名      | ・短期   | (入所と兼務)     |
| ・通所   | 1名       | ・通所   | 1名        | ・通所   | 1名          |
| 40・入所 | 2名       | 41・入所 | 2名        | 42・入所 | 3名          |
| ・短期   | 1名       | ・短期   |           | ・短期   | (入所と兼務)     |
| ・通所   | 1名       | ・通所   | 1名        | ・通所   | 1名          |
| 43・入所 | 3名       | 44・入所 | } 2名      | 45・入所 | 1名          |
| ・短期   | 3名       | ・短期   |           | ・短期   | 1名          |
| ・通所   | 1名       | ・通所   |           | ・通所   | 1名          |
| 46・入所 | } 2名     | 47・入所 | 2名        | 48・入所 | 2名          |
| ・短期   |          | ・短期   | (入所と兼務)   | ・短期   | 1名          |
| ・通所   |          | ・通所   | 1名        | ・通所   | 1名          |
| 49・入所 | 入所. 短期1名 | 50・入所 | 2名        | 51・入所 | 1名          |
| ・短期   | (入所. 短期. | ・短期   | (入所と兼務)   | ・短期   | (入所と兼務)     |
| ・通所   | 通所兼務1名)  | ・通所   |           | ・通所   | 通所介護職員が兼務通所 |
| 52・入所 | } 3名     | 53・入所 | 3名        | 54・入所 | } 3.5名      |
| ・短期   |          | ・短期   | 3名        | ・短期   |             |
| ・通所   |          | ・通所   | 3名        | ・通所   |             |
| 55・入所 | 3名       | 56・入所 | } 2名      |       |             |
| ・短期   |          | ・短期   |           |       |             |
| ・通所   |          | ・通所   |           |       |             |

②今後どのような研修・企画に参加してみたいと思いますか？

- 1・新人への教育の視点、考え方などが学べる研修
- ・新人向けの研修

- 2・困難ケースの勉強会
- 3・加算や算定の内容について
- 4・後見人制度
  - ・老健のあり方
- 5・医療知識や看取りについての知識が得られるもの
  - ・制度や法律についての知識が得られるもの
  - ・介護現場にロボットを試行的に取り入れている施設の状況を知ることができるもの
- 6・他施設との情報交換しやすい研修（懇親会参加しなくても）
- 7・介護保険改正について
  - ・アセスメントについて
  - ・ストレスマネジメントについて
- 8・在宅強化型老健についての研修
- 10・リスクマネジメント系に、うちの新人を参加させたいです
- 11・施設内での支援相談員の役割や活動について
  - ・他施設との情報共有やあり方についての検討に参加してみたい
- 12・有料やサ高住を含む各施設の相談員と意見交換がしたい
  - ・強化型の施設での取り組みについて知りたい
  - ・営業の研修がしたい
- 13・老健と特養の付き合い方
  - ・高稼働率維持の秘訣
  - ・苦情対応方法（理解に乏しいケース）
- 14・ターミナルケア
- 16・在宅復帰の取り組みに関して
- 17・介護報酬改定等
- 19・苦情対応
- 20・稼働率向上のための研修
- 21・在宅復帰加算をとった場合の収支
  - ・R4のメリット
  - ・地域包括の中での老健の役割
- 22・在宅復帰に関する企画
  - ・退所指導に関する企画
- 24・利用者主役の福祉サービス提供の視点～利用者のエンパワメント
  - ・人材育成（魅力ある職場づくり）
  - ・住民流福祉
  - ・面接の技法を学べる企画 コミュニティエンパワメント技術企画
- 25・老健における在宅復帰援助について
  - ・入所されている家族との関わりについて
- 26・入所、短期、デイ別でのグループワークや情報交換
- 27・在宅復帰に向けての取り組み
  - ・入所（長期）中の方への相談支援について
- 30・支援相談員の心のケア
- 31・介護保険法改正からみる老健の今後

- 3 2・報酬改定の勉強会
  - ・国の動向についての講習会
- 3 3・新人研修
- 3 4・老健の今後のあり方、動向
- 3 5・施設で工夫している加算のとり方
  - ・各施設の稼働率がしりたい
- 3 7・グループワークを同じメンバーで、じっくりやりたい
- 3 8・地域包括ケアシステムにおける老健施設の役割について
  - ・在宅復帰率の向上と入所率の保持の秘訣について
- 3 9・介護保険法の動向
  - ・在宅復帰の取り組み
- 4 0・R 4 システムの実践的な活用方法やメリット、デメリット等のディスカッション
  - ・在宅復帰に関してのプログラム（成功、失敗の事例）
  - ・看取りに関してのプログラム（成功、失敗の事例）
- 4 1・様々な分野の方からの話
- 4 4・リハビリテーションについて
  - ・老健、支援相談員の役割、仕事内容について
  - ・グループディスカッション
- 4 5・スーパービジョン
- 4 6・グループワークや他施設の方と交流できるような研修
- 4 7・在宅復帰の各施設の状況
- 4 8・他科受診についての研修
- 4 9・スーパービジョン
  - ・面接技法
  - ・組織や経営について
- 5 0・介護保険法改正案の最新情報
  - ・看取り介護におけるかわり方
- 5 2・家族アプローチの方法
  - ・ストレスマネジメント
- 5 3・他職種との研修は普段見えない部分が理解でき良かった
- 5 4・他施設との情報交換
  - ・面接技術
- 5 5・県内広範囲ではなく、地域のMSWとの情報交換が出来る企画
  - ・入所相談業務の情報交換、事例検討
  - ・在宅に戻る対応（家族の受け入れ方法）
- 5 6・在宅復帰への取り組みを、他職種をまじえて話したい
  - ・施設見学
  - ・ソリューションフォーカストアプローチ

③招いて欲しい講師の方がいらっしゃいましたら、ご記入下さい。

- 5・福山和女（ルーテル学院大学）
  - ・福祉分野に関わってない経営のスペシャリスト
  - ・法律家を招き、福祉分野に関連する法律知識等を講義してもらう

- 1 0・稲富先生
- 1 2・往診の先生の話（在宅医療の現状について）
  - ・成年後見制度に詳しい弁護士O r 司法書士
- 1 3・稲富先生
  - ・井上和先生
- 1 4・小笠原 望
  - ・日野原先生
- 2 4・森山 幹夫教授
  - ・木原 孝久所長
- 2 8・制度改正に合わせた厚労省からの研修
- 3 0・中田 光彦先生
- 3 4・I D O さがみ福祉相談事務所 井戸和宏氏
- 3 7・渡部 律子氏
  - ・ゆめのみずうみ 藤原氏
- 3 9・阿部 充宏先生
- 4 0・根本 容氏
- 4 1・接客サービス分野
  - ・メンタルヘルス（自己研鑽）
- 4 2・大阪市立大学大学院教授 岩間 信之先生
  - ・グッドシェパード代表取締役 富田 信也先生
- 4 3・日野原 重明先生
- 4 5・福山 和女先生
- 4 6・特養 緑風園総合施設長 菊池 雅洋氏
- 4 7・日野原 重明先生
- 4 9・奥川 幸子先生
  - ・渡部 律子先生
- 5 6・相談援助技術を学校で教えている様な方
  - ・アローアーバンホスピタリティ教育研究所 住田先生

④執行部に対する希望・要望をあげてください。（開催日時・場所等々）

- 2・いつもありがとうございます。
- 5・部会活動を広く認知してもらうため、一点豪華主義の年を作ってみてはどうか。  
年間の研修をほんの数回にし、なかなか呼べないような講師に来てもらい、交通の便が良い会場を貸し切って行う。  
それにより、部会活動に興味のなかった施設にインパクトを与え、少しでも関心を持ってもらう。
- 7・いつも様々な企画等、ありがとうございます。
- 9・いつも連絡を頂き、ありがとうございます。施設の事情で参加が難しいです。  
講演など、ぜひ参加をして行きたいです。上司との相談を重ねてみます。
- 1 1・横浜駅周辺が、参加しやすいです。
- 1 2・いつも研修の企画と運営ありがとうございます。
- 1 3・これからも頑張って下さい。
- 1 6・業務に追われて、なかなか参加できず、申し訳ありません。

- 19・日中の時間帯での研修が希望です。
- 23・部会の調整いつもご苦勞様です。開催場所は、ウィリング横浜だと、ありがたいです。
- 24・いつも様々な研修、企画をありがとうございます。
- 27・勤務時間内の研修だと参加出来ないことが多い。出来れば勤務時間外で開催して頂けると助かる。
- 28・いつもご苦勞様です。開催場所がいつも異なるのが、少し大変かと思います。
- 30・年間の予定が分かると、嬉しいです。
- 34・開催の曜日をもう少しばらして頂けると、出席がしやすいです。
- 35・ネットのパスワードが分からない。時々変更するそうだが、執行部の人に聞いても分からないと言われることがある。
- 37・いつもお忙しい中、ご尽力ありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。
- 39・日常の業務を行いながら、県老健の仕事をして頂き、ありがとうございます。
- 40・成功事例より失敗事例の方が、興味深いです。
- 41・いつもお疲れ様です。
- 42・横浜市総合保険医療センター内の会議室や講堂での開催を希望します。
- 43・今年もよろしくお願いします。
- 47・執行部の方々、いつもお忙しい中、ありがとうございます。
- 53・金曜日は検討会議なので、それ以外でお願いしたい。日中の時間帯を希望します。

・以上集計結果となります。

青葉の丘 鹿田 雄也