

平成25年8月20日

支援相談員 殿

神奈川県老人保健施設協会
支援相談員部会担当理事 横川 秀男
支援相談員部会部会長
ウェルケア新吉田 内田 喜之
支援相談員部会南ブロック長
ユトリアム 小林 弘典
(公印略)

神奈川県老人保健施設協会
支援相談員部会南ブロック会開催について

時下 貴職におかれましてはますますご健勝のこととお慶び申し上げます。
さて、このたび下記のとおり標記のブロック会を開催致します。業務多忙の折り、誠に恐縮ですが趣旨をご理解の上、ご出席いただきますようお願い申し上げます。
なお、出欠席の確認を平成25年9月17日(火)までにブロック長宛に送信して頂きますようお願い申し上げます。

記

日 時：平成25年9月27日(金) 14:00～17:00

場 所：かながわ県民センター 301会議室
横浜市神奈川区鶴屋町2-24-2

内 容：講演「クレーム対応について」

講師 医療法人養生院 清川病院
地域連携室室長 医療ソーシャルワーカー 須賀井 本男氏

※ブレインストーミングやグループディスカッションを通して
相談員とクレームの関係を考えていきたいと思っております。

以上

(省資源のため、ご返信は出来るだけ E-mail をお願い致します)

(平成 25 年 9 月 27 日 南ブロック会)

(南ブロック ユトリウム 小林宛 FAX 045-712-9926

E-mail yutoriam-soudan@ikuseikai.ecnet.jp)

※ 平成 25 年 9 月 17 日までにご返信ください。

※ 送信票不要。この用紙のまま送信してください。

参加 加 確 認 欄	参加の意思	参加する	参加しない
	施設名		
	参加者氏名	(経験年数 年 ヶ月)	(経験年数 年 ヶ月)
	懇親会参加	参加する	参加しない (懇親会のみ参加も可)
	参加者氏名		

かながわ県民センター
横浜市神奈川区鶴屋町 2 - 2 4 - 2

