**介護部会 横浜北部ブロック会議② 報告書**

**実施日：平成28年9月16日(金)　14：00～16：00**

**会議実施会場：介護老人保健施設　ライフプラザ新緑**

**参加人数：８施設　１４名**

**ヒルトップ池辺、牧野ケアセンター、神奈川苑、青葉の丘**

**フォーシーズンズヴィラいろどり、横浜セラトピア**

**リハリゾート青葉、ライフプラザ新緑**

**議事項目：『職員のモチベーションを高めるために取り組んでいること』**

**内容：**

**A施設**

**・新人で未経験者が続いたときに、プリセプターだけが教育者ではなく、**

**全員が担当するのだという意識を持ってもらうように心がけた。**

**・毎月開催しているフロア会議で、参加の積極性を付けるため、**

**欠席者の事前アンケート回収率１００％を目指した**

**・看護師の視点からの意見を求めるなどの連携も実施**

**・パートや派遣などとの見えない不満解消のために、**

**皆で定時上がり、残業をしない取組を実施**

**B施設**

**・希望休をできるだけとれるように配慮**

**・介護職のプロ意識を持たせるようなアプローチ**

**・フロア内でお互いに研修を計画して行う**

**・個別に話を聞いたり、ほめるようにする**

**C施設**

**・リフレッシュのため、フットサルチームもあり**

**・定期的に面談を行い、できる限り希望に沿うようにする**

**・居室担当の会議を実施。実践で変化が見えてやる気につながっている**

**D施設**

**・介護職を好きになってもらうように心がける**

**・外部研修などで多施設の良いところを吸収してもらい、内部研修を行い自身につなげる**

**・イベントなど行い、利用者の笑顔を見ることで感じてもらうことも必要**

**・定期的に面談。職員の意見箱を設置したこともあり**

**E施設**

**・キャリアUPの道筋をつくる取り組み**

**・福利厚生のアピール(同法人の整形の受診無料)**

**・希望休の取得**

**・上司に言えないこと、愚痴などの情報を拾えるように工夫**

**・上げるよりも下げないためにどうするか考える**

**F施設**

**・モチベーションを下げない意識**

**・コミュニケーションを多くとるように意識する**

**・長所を伸ばせるようにほめることを意識する**

**・希望休は通すように配慮**

**G施設**

**・残業を減らすため、フロア会議を削減した**

**→かえってコミュニケーションが取れているよう**

**・副主任・主任の役職に就くメリットをアピールして将来の見通しをつくる**

**・飲み会の費用を施設で負担してもらっている**