介護部会　北部ブロック①会議　報告書

　　　　 実施日　　　　平成28年6月20日（月）　　14：00～16：00

　　　　会議会場　　　介護老人保健施設　　しらさぎ苑

　　　　参加人数　　　９施設　13名参加

　　　　　　　　　　　ソフィア都筑　ナーシングプラザ港北　横浜茅ヶ崎　都筑シニアセンター

ベルディーナ高田　ヒルトップ池辺　ウェルケア新吉田　若葉が丘　しらさぎ苑

　　　　議事項目　　　①新採用職員への教育・指導

　　　　　　　　　　　②介護職員不足の工夫

　　　　　　　　　　　③長く働いてもらうための工夫・取組み

　　【**ディスカッション】**

　　　●　A施設

　　　　①新採用研修を実施し基本的な身体介助の指導を担当職員が行っている。

　　　　　プリセプター制度を導入し、ベテラン職員が指導計画書を作成しマンツーマンで対応。

　　　　　フロアーを２グループに分け日々の業務を行いながら、OJT指導している。

　②働きやすい職場環境を意識し、年に２回の面接や、その職員の家庭環境によっても極力働き易いシフト

　　　　　を考慮、している。

　　③シフトの考慮、プリセプターとの面談、協力話しやすく、相談しやすい環境に努めている。

　　　●　B施設

　　　　①入職後　2～3日間で新人研修を行なっている。個人面談実施、進捗状況をノートに記載している

　　　　　教育係と業務終了後一日の振り返りを行っている。

　　　　②派遣社員採用。多職種と連携し、見守り対応など協力してもらっている。業務フローの改善や給料形態

　　　　　を明らかにしている。

　　　　③給与の改善、年２回の面接を実施、カウンセラー制度あり。勉強会を行い施設単位でフォローしている。

* C施設

1. オリエンテーション実施。ベテラン職員が指導にあたっている。
2. 事例報告なし。
3. 派遣社員を５～６名採用。同グループ内の他施設も紹介できる。

* D施設

1. ２日間オリエンテーション実施。３日間の研修あり。プリセプター制度導入し介護技術は現場で指導。
2. 特に中途採用職員が続かない。アパートはあるが、7年が満期。体調不良や産休あけで辞めてしまうケースあり。多職種の協力で、見守り対応など行ってもらっている。
3. 希望休（3日間）の対応。臨床心理士により、３月、６月、９月カウンセリング実施。

* E施設

1. 入職前に1週間研修実施。教育研修部２名配置（５年前～）現在は離職率が１桁。
2. ETA制度（ベトナムから受け入れる）導入。内部で努力している。
3. 同好会（ベルマーレ）現在10名加入。仕事外のコミュニケーンを図っている。

研修実施はポイント制。ディナークルーズなど商品あり。

* F施設

1. OJT実施しチェックシートを使用している。進行管理表、ADL表あり。介護主任、NSによりオリエンテーション実施。ST、OTにより、嚥下や移乗の指導実施。
2. 派遣社員や、介護アシスタントを採用している。
3. コミュニケーションを重要視し、他者との連携をとっている。

* G施設

1. オリエンテーションを丸1日かけて実施。ベテラン職員や介護主任により、指導マニュアルをもとに実施。若い職員が指導できるようになってほしい。
2. スタッフは全員社員。寮があり、だれでも入居可。託児所完備。外国人導入。

職員紹介システムあり。（半年継続：2万5千円　　1年継続：5万円の支給あり）

1. 面談を実施し希望を通す。同グループ内へ異動可（特養、GHなど）

* H施設

1. ３から４日間新採用研修あり。４月にまとめて研修実施。職員指導：担当制度。
2. 勤務時間、曜日の限定があるスタッフが多い。派遣社員採用。

研修参加希望の職員が多い。他部門から応援を調整している。

1. 主任、副主任と連携が図れ、職員からの意見の吸い上げがしっかりできている。

待遇の見直しを実施。

* I施設

1. 師長、主任により、オリエンテーション実施。チェック表使用。
2. 派遣社員（日勤）採用し、日勤業務の改善実施。シーツ交換など環境整備に関わるスタッフ導入。
3. 同グループ内への異動可。有給消化の推進実施。地方や帰省出来る工夫実施。産休あけの対応あり。

ケアマネ兼務：手当あり

　　【**質疑応答】**

* + 託児所は、土日も受け入れているか？→受け入れている。
  + 介護アシスタントの業務内容は？→入浴準備やドライヤーの手伝いで身体介助なし。
  + 日勤リーダーの仕事とは？→各業務の進捗状況確認、職員の采配、カンファレンスの司会進行など
  + キャリア段位の登録費用はどこから出るのか？→施設もち
  + 吸引、喀痰を介護職が行うことに取り組んでる施設はあるか？→該当施設なし

**【次回　介護部会北部ブロックのテーマ（９月）】**

* 1. 稼働upへの取り組み
  2. 認知症の対応（困難な事例）

※夜間大声をだす利用者に落ち着いてもらう対応など