介護部会　　Ｄブロック会議　　報告書

実施日　　平成27年　１２月２日（水）　　　１４：００～１６：００

会議実施会場　介護老人保健施設　清流苑

参加施設　ふれあいの桜　ケアパーク湘南台　ふれあいの丘　藤沢ケアセンター

　　　　　ケアパーク茅ヶ崎　湘南わかば苑、各一名　ガーデニアごしょみ、二名

　　　　　清流苑　四名

議事項目

1. 看護部長挨拶
2. 施設案内
3. 新人教育について
4. フリートーク
5. 質疑応答
6. 伝達事項

３、議題内容　新人教育について

Ａ施設

・プリセプター制度を導入している。

・プリセプターがいない日は代行のスタッフをたてて指導している。

・業務のチェックリストを設けている。

・新人研修を一日設けて、接遇、緊急時の対応、認知症について、身体拘束について、リハビリ、栄養課などより指導をしている。

・1カ月、3ヵ月、半年、一年と面談を行いフォローしている。

・新人が夜勤にはいるのは個人差もあるが、基本は経験者は二ヶ月、未経験は三ヶ月としている。

Ｂ施設

・3ヵ月間が指導期間。各フロアスケジュールをたてている。

・プリセプターは導入していない。

・統括はフロアリーダーが担当している。

・問題点は指導スピードに差が生じている。

・フロアでの優先順位も指導内容も異なる。

・1カ月、3ヵ月、半年、一年で面談をしている。

・チェックリスト（ＡＤＬの細かな項目）に面談者がコメントを入れる。

・現状は、離職者相次ぎ人員不足。常勤が夜勤ばかりで日勤が月に１～２日程度しかない。

Ｃ施設

・面接をして新人に合ったフロアを考えて配置している。

・プリセプターは年齢の近いスタッフが担当。

・一週間の目標を立ててもらい実施。

・1カ月後、プリセプターが面談している。

・その人のペースに合わせ、長く続けてくれる人を大切に育てる。

Ｄ施設

・主任が接遇を含め、経験者も未経験者関係なくオリをしている。

・プリセプター制度導入

・毎日、目標を立ててもらい達成度を記入する。（プリセプターが確認。）

・毎日、業務日誌を書いてもらう。独り立ちするまで続く。その期間は個人に合わせる。

・基本的にはプリセプターと新人しか日誌はみないが、なにか問題があり、プリセプターが困ったことがあれば主任に相談する。

Ｅ施設

・プリセプターは経験年数三年以上のスタッフがする。

・3ヵ月で独り立ちを目安に指導する。個人によって前後することもある。

・プリセプターは主任が任命し、教育委員会も関わる。

・誰が指導に関わっても同じように指導できるようにチェックリストやカードなど使って指導している。

・実習生のように日誌を使っている。

・指導者の感覚や価値観、能力によって個人差がある。

Ｆ施設

・未経験の新人が多く一から指導している。

・プリセプターは導入していない。

・指導者は基本、主任か副主任が担当。

・細かい業務のチェック表を使っている。

・人によって教え方が違うのが問題。

Ｇ施設

・未経験、経験者関係なく一から指導している。

・サブリーダー三人いるうちの一人が担当。

・日誌を書いてもらっている。

・細かなチェック表を、指導者と新人両方が記入している。

Ｈ施設

・プリセプター制度、ＯＦＴ実施。

・1カ月、3ヵ月、半年、一年フォローしている。（プリセプターとフロアリーダ）

・夜勤は個人に合わせて開始する

・指導者によって統一した指導ができないのが問題。

４、フリートーク

　どの施設も教えるスタッフにより価値観、感覚、能力によって指導の仕方が違うことが問題に上がっています。何か工夫していることはありますか？

→・確実に決まったことは誰が教えても同じになる。例えば、この利用者のとろみは何グラムと決まっている。これを、大丈夫だから少なくしてもいいという考えは間違っている。なぜ、間違っているのか理由と根拠まで説明できると良い。

・経験の長いスタッフには発言力がある。間違ったことは教えていないと思う。色々なやり方を見て、自分にあったものを見つけられれば良い。

・教え方も、正解も一つではない。

・生命に関わる絶対にやってはいけない事は教える。教えてもらった事を変えるなら、理由と根拠を聞くようにする。

・何でもかんでも教えると、指示待ちになってしまう。

・一ヶ月に一度フロアを開きノートに気づいたことを記載しそれに沿って話しあう。

・同じ体格のスタッフにトランスを指導してもらう。

・プリセプターの指導方法を他のスタッフに周知してもらう。

・1カ月三人のサブリーダーについて三人でどのように指導しているか確認している。

５、その他、新人教育また、それ以外に質問はありますか？

Ｑ　プリセプターが不在のときの代行は当日決めますか？

Ａ　その日、一日だけの担当者がつきます。プリセプターだけの指導だと、プリセプターの方法しか知ることができない。また、一人のひとばかりに勤務が付けられないのが現状です。

Ｑ未経験で年上の新人の指導方法が難しい。

Ａ　・老健とは？　介護とは？と基本的なところから指導しています。

　　・同じ年齢のスタッフにプリセプターになってもらっている。

　　・トランスの指導にはリハにも協力してもらっている。

　　・６３歳の未経験のスタッフが入浴専門で入職したが、生活を理解した上での入浴なので、フロアを見ていただいてからのほうが良いと思う。

Ｑ　車椅子の二台押しが禁止になっています。他の施設ではどうですか？

Ａ　・禁止ではないが、禁止されているなら、しない方がいいと思う。

　　・二台押しはしていますが、危ないことは危ない。

Ｑ　ご自身の歯のぐらつきや欠損はどのくらい把握していますか？

Ａ　・全部自立の方は、口の中を見ることがないので、把握できていない。

　　・義歯の写真を撮ってある。

　　・カーデックスに口腔内の様子を絵にして書いてある。

　　・義歯は自立の方もチェックしている。

Ｑ　コールが押せない人のコールは置いていますか？

Ａ　・置いていなくてはいけないと、聞いたことがある。

　　・何かあった時に、スタッフが押せるようにあった方がいい。

　　・何かあった時にもしかすると押せるかもしれないし、そこにコールがないのも問題。

1. 伝達事項

・１１月に予定していた研修は中止になりました。

・Ｈ28年3月　総会があります。来年度のブロック長のふれあいの丘は必ず出席。

・Ｈ28年の介護部会の予定は6月　湘南の丘　9月浜の郷　１２月　わかば苑です。

9月浜の郷が開催できなかったら、9月　わかば苑　１２月　ガーデニアごしょみになります。