

全体研修会 平成 29 年 12 月 20 日（水）

ご感想・ご意見のまとめ

☆研修「メーカーによる商品紹介 株式会社 キューピー様」

- ・料理に混ぜる栄養パウダーがとても良かったと思います。うまく取り入れられたら良いと思います
- ・300kcal の補助食品を使ってみたいと思いました
- ・たまごソースはカロリーもとれて食事量の少ない人には助かります。価格も安くてよいです
- ・ワンステップミールのゼリー類、味がよくて少量高カロリーのもので、ぜひ取り入れてみたいと思いました
- ・ワンステップミール、知っていましたが、とてもおいしかったです
- ・自分の施設にはあまり来ないメーカーだったので話を聞いて良かったです。サンプルも頂けて良かったです
- ・サンプルを頂けたのと、アレンジの内容などを載せて頂けたので、参考にしたいと思います
- ・公私共に使用している商品もあり、今後も状況に応じ使用します
- ・実例があったため興味をもてた
- ・味も良く、おいしいと思います
- ・きれいだけど、すばらしいけど、値段が・・・???
- ・コスト面でのお話をしてほしかった
- ・話が聞きづらかった（マイク？）
- ・いつもありがとうございます

☆研修「メーカーによる商品紹介 日本食研 株式会社様」

- ・介護食が色々あることが分かったので、今後の献立作成時に参考にしていきたい
- ・厨房でもあまり使用していなかったのが参考になりました
- ・あまり知らない食材だったので参考になりました
- ・普段関わりが少ないが、色々な商品があることが分かった
- ・業務用食品が多いことにややビックリ
- ・パンフレットに載っているお料理がどれもみんなおいしそうでした。うちの施設でも使わせて頂いている商品が何品かありますが、納品単位がもう少し小さくなると使いやすいかと思っています。味は good です
- ・委託が入っているので、食材は施設で買っていない
- ・きれいだけど、すばらしいけど、値段が・・・???
- ・会社がどのような対応ができるのかを伝えていたこと
- ・提案の例が多くあると分かりやすかったと思います
- ・便利な製品がたくさんあるなあと思います

☆講演「コミュニケーションスキル～バリデーション」講師 正垣幸一郎先生

- ・栄養士の立場だと認知症に関して勉強する機会がなかなか少ないので、大変ありがたかったです

- ・食事を食べて頂けない利用者に怒りを覚えてしまったことがあり、今回の内容にとても興味を持ちました。とても分かりやすい内容で、利用者だけでなく同僚や家族、友人とのコミュニケーションの取り方を考えるきっかけにもなりました
- ・認知症の周辺症状が出現していて、なかなか本人の思いをくみ取れず、対応に戸惑うときが多々ありますが、一つの光が見えてきたように思います
- ・すばらしい院長先生のもと、こんなにも優しくエネルギーでありながら広く大きな心を持って事務長さんという立場で働かれている施設はなんてすばらしいのでしょうか。胸がいっぱいになりました。そんな施設へ入れる方、仕事できる方がうらやましく存じます
- ・自分も自施設で認知等を担当しております。先生の話の中に出てきた人物は大勢施設にいらっしゃいます。今まで利用者さんに暴言を吐かれた時、悔しい気持ち、イラッとした気持ちはありました。今日の講演を聞いてまだまだ認知について分からないことだらけだと改めて思いました。橋を渡れない人にひたすら声を掛けて待つのではなく、自ら先にその一歩を踏み出すことがいかに大事なことかと考えさせられました
- ・認知症の方の特徴や現在の認知症の状態がどの程度なのか分かりました。普段会話ができない方でもご自分が望まないことは「嫌」と発言します。表情や態度に気を付けて対応したいと思いました。介護士さんにも聞いて頂きたいと思いました
- ・バリテーションという言葉、初めて聞きました。言葉ではないコミュニケーションツールの一つとして施設の中で活用していきたいと思えます
- ・バリテーションという言葉は初めて聞きましたが、コミュニケーションスキルとしてとても大事なことです。栄養士にも必要なので現場に持ち帰り広めていきたいと思えます
- ・今回バリテーションという言葉は初めて聞きました。認知症の方の世界に介助する側が入っていき共感することで相手に寄り添うことが大切であると知ることができました
- ・今回の講演で初めてバリテーションというものに触れさせて頂きました。とても分かりやすいお話でよく理解することができました。お話もユーモアたっぷりでおもしろかったです。私も業務の中で認知症のご利用者とお話する機会がたくさんありますので、少し気持ちに余裕を持って接していけたらと思います。貴重な講演ありがとうございました
- ・内容は良く、認知症の人との接し方を考える機会になった
- ・実演やセッションを交えての講演でとても分かりやすく、心が揺さぶられるものがありました。限られた時間の中ではありましたが、高齢者の方の思いに寄り添って関わっていきたいと思えました
- ・バリテーションというコミュニケーション法の重要さがよく分かり、施設の職員に伝えたいと思えました。先生の熱心なお話にとても心が打たれました。ありがとうございました。
- ・もっと難しい講演かと思いましたが、とても分かりやすい言葉、内容でお話し下さり、理解しやすかったです。他の職種の人たちにも聞いてもらいたいと思えました
- ・演習があり、分かりやすかった
- ・分かりやすい話だった
- ・認知症の方との関わりについて参考になりました
- ・コミュニケーションは会話だけのものではないと、再確認した
- ・施設での普段の話を聞くことができるとても良かったです

- 利用者様との話し方、聴き方を見直すことができました
- 演習できてよかった。今の接し方で良いのか、戸惑いが一つ減った気がした
- とてもすばらしい研修でした。また参加したいと思います。相手の立場に立つということを学んだ気がします
- 認知症の方に対して、共感する、受容するということが大事ということがよく理解できました。また嘘はつかず、本当の気持ちを伝えるということが分かりました
- いつもと違うアプローチでとても勉強になりました。こういうものがいいです
- とても参考になりました。コミュニケーション能力と相手を知ることが一番大切と思いました
- 勉強することがなかったテーマで良かった
- 相手の心を感じようと考えていきたいと思います
- バリデーションという言葉が知らなかったことから、何かできることがあるか自分で考えるという意識を持つことができました
- バリデーションの技術の一部を教えてもらっただけでもいいが、誠実な姿勢で相手に向き合えば自然と相手に集中し、相手の心に歩み寄ろうという気持ちになると感じた
- 今後利用者様と接する時の気持ちが変わった。今までの自分の対応が間違っていたと反省した。今日学んだことを実行してみようと思う良い講演でした。
- 認知症の勉強会は何度か参加したことがあるが、相手に寄り添って言いたいことを聞き出すという方法は初めて聞いた。今まで行っていた話をそらすやり方は違うのだなと思った
- 昨日も認知症サポートのための研修会に参加してきました。栄養士業務において栄養ケアマネジメントすることにも認知症と向き合うことの必要性を感じ考えあぐねていたので、私にとってとてもタイムリーな内容であり感謝しかありません
- 相手を責める行動や、繰り返し動作をする理由や心の状態を教わることができ、とても勉強になりました。言いたいことが伝わった時の動画のお年寄りの安心した表情がとても印象的でした。共感の大切さを学びました
- とてもすばらしかったです
- 明日から実践できるお話、ありがとうございました
- バリデーションのメソッドだけではなく、“感情”というものの大切さを感じました。仕事だけではなく、子育てにも応用できそうで良かったです
- 認知症の方への共感の大切さ、表情、動きでのコミュニケーションについて、今まで実行できなかったことについて知ることができ、明日からさっそく取り入れて利用者様と関わっていきたいと思います
- 短時間でしたが、とても勉強になりました。
- 分かりやすかったです
- 高齢者や認知症の方への関わり方を学べ、活かしていけたらと思います
- まだ施設で働き始めたばかりなのでとても勉強になりました

☆研修会全体について

- とても良い研修会でしたが、場所（会場）がとても分かりづらかった…

- 2 時間ではなく、もう少し時間をかけて聞きたかったと思いました。とても良い研修会だったと思います
- またバリデーシヨンの話を聞きたいと思います。2/20 にはぜひ参加したいです
- 前回に引き続き、とても良い内容でした。役員の皆様の意識の高さを感じられます。お疲れ様でした
- 昨年より研修内容が「自分（私）にとって必要なもの」のラインナップでとてもありがたく充実させて頂いております
- とても良い研修会を企画して頂き、大変勉強になりました。どうもありがとうございました
- 今回の研修よかったです
- 良い講演をありがとうございました
- 本日はすてきな研修会を開催して下さい、ありがとうございました
- 大変勉強になりました。興味のあることでしたので参加して良かったです
- 本日もためになる研修をありがとうございました
- 毎日の生活、今すぐに学びを実