

平成27年度第2回 老健看護部会研修 アンケート集計結果

☆ 研修日 : 平成 27年 7月 7日 (火)

☆ 会 場 : ウィリング横浜 12階
研修室 126・127号室

☆ 講 師 : 菊名記念病院 医療安全管理者
医療安全管理室 室長 新村 美佐香 氏

☆ テ ー マ : 施設における介護安全の取り組みについて

☆ 参加者 : 96名

平成27年度第2回 神奈川県老健協会 看護部会 研修アンケート集計結果 No.1

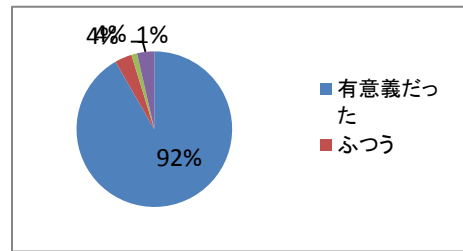
集計日 : 平成27年7月9日

集計枚数 : 84 枚

1. 研修について

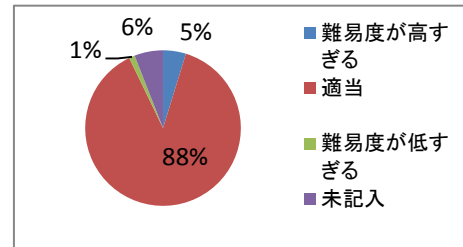
① 研修内容

・ 有意義だった	77 名	92%
・ ふつう	3 名	4%
・ もの足りない	1 名	1%
・ 未記入	3 名	4%



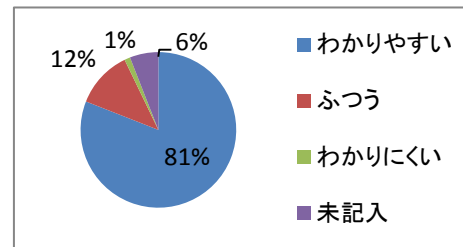
② 難易度

・ 難易度が高すぎる	4 名	5%
・ 適当	74 名	88%
・ 難易度が低すぎる	1 名	1%
・ 未記入	5 名	6%



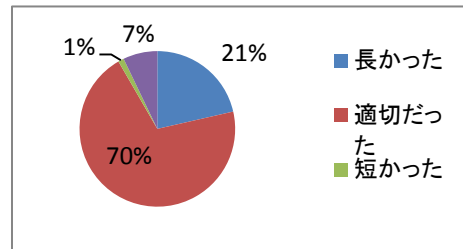
③ 教材・資料

・ わかりやすい	68 名	81%
・ ふつう	10 名	12%
・ わかりにくい	1 名	1%
・ 未記入	5 名	6%



④ 時間

・ 長かった	18 名	21%
・ 適切だった	59 名	70%
・ 短かった	1 名	1%
・ 未記入	6 名	7%

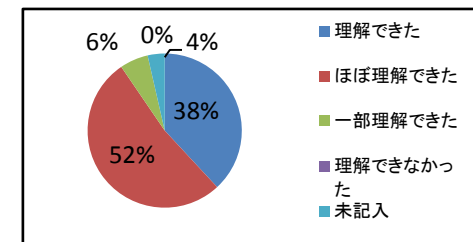


2. 過去に医療安全の研修を受けた事はあるかどうか。

① ある	42 名	50%
(1) 看護協会の研修	17 名	(41%)
(2) 過去の勤務先	6 名	(14%)
(3) その他の研修	14 名	(33%)
(4) 未記入	5 名	(12%)
② ない	40 名	48%
③ 未記入	2 名	2%

3. 研修の目的・内容の理解度

① 理解できた	32 名	38%
② ほぼ理解できた	44 名	52%
③ 一部理解できた	5 名	6%
④ 理解できなかった	0 名	0%
⑤ 未記入	3 名	4%



①「理解できた」を選んだ人の理由

- ・判例の呈示があり、分かりやすかった。
- ・介護安全に関する知識、考え方、ツールが理解できた。
- ・あたり前にできていることを求められているということ。でも、現場は、業務に追われ、そんな事を意識できていないので、意識化をしていきたい。
- ・5S、KYTの重要性。本人の認識、意識の重要性。
- ・看護、介護、他施設共同の必要性が理解できた。
- ・講師の講演が明確でわかりやすく、資料も十分にあった為。
- ・わかりやすかったです。実施指導できるようがんばります。
- ・しっかり施設に持ち帰り、職員一人一人認識を持ち、チームワークを持っていきたい。
- ・まだまだ新しい施設なので、みんなの行動がばらばらで、今後安全に取り組んで、施設全体で取り組んで、皆で理解していきたいです。
- ・とてもわかりやすくて良かったと思います。
- ・リスクマネジメントについて関心をもてた。

②「ほぼ理解できた」を選んだ人の理由

- ・リスクに関して再確認できた。
- ・グループワークに参加できて良かった。
- ・内容がわかりやすかった。
- ・基本的な事をわかりやすい資料で、わかりやすく説明して頂けた。
- ・5S、KYTについて学びを深める事ができた。
- ・時間の経過とともに意識が薄れてきた時に事故が起こると言うこと。また、ヒヤリハットをどんどん出すことが大事な事だと良くわかった。
- ・施設を運営していく上で必要なもの。
- ・施設を取り巻く状況は、現実、厳しいものがあると実感した。
- ・スピードが速かったので、のみこみにもう少し時間がかかる。
- ・今一度、自分の施設で安全に対する考え方、理解を深めていかなければならないと思った。
- ・5S、KYTの具体的な使い方などわかりやすかった。起こった事故に対する対応、対処が如何に大切か理解できた。
- ・資料もあり、分かりやすかった。
- ・特に5Sの事については、今もこれからも大事だと思っています。理解は、しているのに出来ていない部分もあるので。

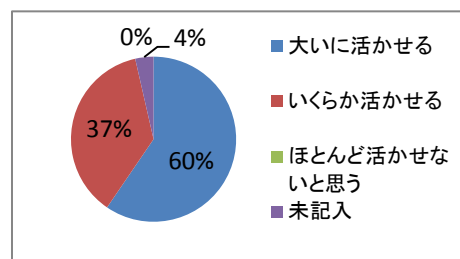
③「一部理解できた」を選んだ人の理由

- ・安全や危険というのは、個々の意識の高さによるので、看護師としては、理解している。

- ・ 研修を受けるまで知らなかった事柄もあり、その内容については、もう少し学習しなければならないと感じたので。
- ・ 理解にまでは達していないので、また勉強したいです。

4. 研修内容は今後活かせるか

① 大いに活かせる	50名	60%
② いくらか活かせる	31名	37%
③ ほとんど活かさないと思う	0名	0%
④ 未記入	3名	4%



①「大いに活かせる」を選んだ人の具体的活用方法

- ・ 事故発生後のマニュアルの作成または、見直しと、全職員へ知らせ、把握する。
- ・ 5S、KYTの考え方を初めて知った。5Sは、すぐに取り組めると思う。
- ・ 誤薬のことであったり、5Sは、今でもやっています。
- ・ 職員が一人一人、安全を考え、感じながら業務をしなければならないというきっかけ作り。
- ・ 5S、KYTを取り入れて、改善に繋げていきたいと思えます。
- ・ 施設でも今回の研修内容をできると思った。
- ・ KYTは、研修で活かせると思えます。
- ・ 5Sなど活かしていきたいと思えます。
- ・ 記録の統一（転倒転落事故の際）、発生後の対応。
- ・ 5Sの研修会を実施していきます。
- ・ 安全知識を共有するために伝えてきた。
- ・ 5S活動。もっと具体的に行っていきます。健康チェック、あいさつを心掛けてしていきます。
- ・ 5S、KYTの実践。
- ・ 施設内勉強会に活用していこうと思う。
- ・ 健康観察項目は、すぐに使いたいと思えます。
- ・ 「安全は絶対ない」ということで、エラーの発生を軽減するためのもの。
- ・ KYTを職場でもやってみる。
- ・ 日常の介護の中で、様々なリスクは、隠れているので、5SやKYTを活用し、まず、新人研修で活用したいと思えます。
- ・ 安全委員会で5Sから取り組んでみようと思う。
- ・ 実践的であり、意識を向ける事で改善できることが多く、行動を起こすことが重要。5S、KYTを出来る範囲で導入していきたい。
- ・ 施設内の事故防止の研修にて使用します。

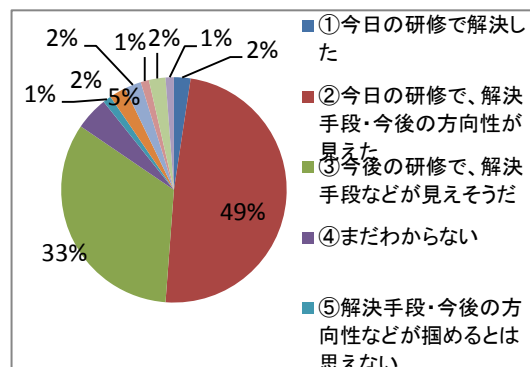
- ・ 事故が起きた際に本人の状態だけでなく、その他の環境などを考えなくてはいけないと思った。
- ・ 整理、整頓が大切。捨てる事も大切。
- ・ 転倒転落の資料を早速使いたい。リスク感性の育成プロセスのリスク育成を育てられる環境作りをしていきたい。
- ・ 多職種の情報共有により気付くことがあり、コミュニケーションの大切さを痛感した。KYTは、気恥ずかしい点もあったが、今後実施していきたい。
- ・ 基本的な介護安全教育を行っていきたい。
- ・ 伝達して意識を高めていきたいです。
- ・ 5Sの取り組みをしていきたいと感じました。

②「いくらか活かせる」を選んだ人の具体的な活用方法

- ・ 安全委員会で伝達できたらと考えています。
- ・ 年に一度の施設内勉強会で発表しようと思うが、1人1人がどこまで深く思うかによる。
- ・ 健康観察、5S、KYTなど。
- ・ 自分の中で理解するのにまだ出来ない所がある。
- ・ 安全の考え方の基本を学べたと思う。今後実践に結びつけたい。
- ・ 5S、KYTを行う為に5Sを行って行こうと思う。
- ・ リスクマネジメント委員会にて、委員に広める。
- ・ 5S、KYTを進めていきたい。
- ・ 施設全体に5SやKYT等を伝達、講習を行い、取り組んでいきたいです。
- ・ 職員全員の認識を持つように努力したい。
- ・ 根気強く説明をしていきたい。
- ・ 施設内安全対策委員に、勉強会として提供。安全対策の根本的な部分を周知徹底していけそうな内容でしたので。
- ・ 職場でKYTのグループワークを実施したい。
- ・ 5SやKYT、KYK等。
- ・ 今後、事故時等の記録についての施設内研修を行う為、資料作成や伝達に活用していきたい。
- ・ 施設内研修の開催と事故対策委員としてヒヤリハットの必要性を意識づけられる勉強会をする。
- ・ 皆がインシデントを書きたくないと言われるが、しっかりと説明できるようになった。
- ・ 窒息に関して、入所時の飲み込みテスト又は、その後の経過を追う取り組みを今後取り入れたい。
- ・ KYTの精神を今後も続けて行こうと思います。
- ・ 5S、KYTについて再学習できました。又、事故防止の研修などで伝達できればと思います。
- ・ 窒息時の対応の話は、実際に活用したい。他、職場でも伝えていきたい。

5. 事前課題に挙げた「医療安全推進者として抱えている問題・課題・悩み」について

①今日の研修で解決した	2名	2%
②今日の研修で、解決手段・今後の方向性が見えた	41名	49%
③今後の研修で、解決手段などが見えそう	28名	33%
④まだわからない	4名	5%
⑤解決手段・今後の方向性などが掴めるとは思えない	1名	1%
⑥未記載	2名	2%
⑦ ①②③をチェックした人	2名	2%
⑧ ②③をチェックした人	1名	1%
⑨ ③④をチェックした人	2名	2%
⑩ ①③をチェックした人	1名	1%



6. 研修で気付いたことや、現場で起きている問題・悩みなど

- ・現場では、小さな事故でも報告書(事故・ヒヤリハット)をあげないことがみられている。
- ・KYTの浸透がもう少し全体的に広まればと思います。
- ・安全に関する取り組みも習慣化の難しさを感じている。
- ・介護の場も病院と同じように安全が問われているという事を知った。
- ・事故後の対応策が個人で考えていることが多く、グループ全体で捉えられていない。
- ・意志確認書は貰っていても、実際に問題が起きた時は、どう対応するのか疑問であったが、今日のお話が役に立ったと思います。
- ・継続していく事の重要性を感じました。
- ・介護と看護の連携は、難しい点が多々ありますが、共通認識を持つことが重要だということがよくわかりました。
- ・看護と介護、ケアマネージャー等の理解が不一致である。
- ・コミュニケーション不足、時間のロス、忙しいを理由に容量が悪い。チームワークが悪い。
- ・転倒について、記録の方法について、注意事項について理解できた。
- ・事故報告書は、あがる習慣はあるが、危機意識が低い。
- ・課題を共有し、取り組むために、事例の呈示が必要なことがよくわかりました。
- ・他施設における取組や工夫が聞けて良かった。現状から改善できる点について学ぶ機会になった。
- ・ヒヤリハットが中々でない事。
- ・職員同士での健康観察等問いかけをしていこうと思います。
- ・あまりに整理整頓、しつけ出来ていないこと、5Sは、掲げているだけ。
- ・ひやりはっと事故報告の振り返りの活用が出来ていない。
- ・先月、職員の個人面談を行い、厳しさを感じましたが、この研修を活かしていきたいです。
- ・ヒヤリを多く出すことで、事故が減ってきています。また、新たな取り組みをするにあたり、上司の了解(協力)が得られず困ることがあります。
- ・問題の抽出は、できるが、分析したことを実行に移せない。

- ・ センサーマットのスイッチを入れ忘れ、ナースコールの設置忘れが、度々あります。指差し呼称を活用したいと思います。
- ・ KYTのトレーニングは、現在も行っているのですが、これからも続けていこうと思いました。
- ・ 家族を含めて情報の共有をもっと行った方が良いと感じました。
- ・ 他の施設のやり方を聞いて参考になることもあった。違いに驚いた。
- ・ 他職種でチームとしての取り組みが中々出来ていない。人はエラーを起こすが、決まった人のエラーが多いマニュアルだけでは難しく、KTKを取り入れたら少しいいかと思いました。
- ・ 新人研修、中間研修などで、振り返り等に参考にさせていただきます。リスクマネジメントにも活用させていただきます。
- ・ 習慣にする為に何度も声をかけ、意義を説明したいと思います。
- ・ ケアスタッフさんとの温度差
- ・ 5SやKYTの意味等を良くわかりました。悩みは、施設全体をまとめる事です。
- ・ 抑制をしていない為？していないので、1人の職員がその人につきっきりになり、人員不足、みきれない。
- ・ 多くのスタッフが、同じ考えを共有させることの難しさ。
- ・ 先日、当施設で、誤薬がありました。同姓同名の利用者でした。KYTを実践の場でやっていきます。
- ・ 介護報酬の改革や減収などで経営者は人件費やコスト削減などのことしか頭にない。何かことが起こって初めて動く。在宅復帰率を上げるための悪戦苦闘。何が看護で何が介護か。権利意識だけが高くなっていくこの時代背景は、どうにもならないと思う。

7. その他、意見・感想

- ・ 1日でしたが、長く感じませんでした。ありがとうございました。
- ・ 入所時も含めリスクアセスメントそしてご家族とそれを共有する。いかに情報を共有するかという事が大事である事を再認識しました。
- ・ 出来れば最新の事故統計などがあれば良かった。
- ・ とっても勉強になりました。ありがとうございました。
- ・ 今日の研修とても勉強になりました。
- ・ 午前の講義は、机を前向きにした方が見やすかったと思います。
- ・ 事故を起こしてしまった後の対応が大切。
- ・ とっても楽しくできました。ありがとうございました。
- ・ 楽しかったです。
- ・ 時間が長かったので、良かったのですが、午前中のことがよく覚えていなかったです。
- ・ 今後“施設看護師”特有の事故、過誤について、また、その対応について研修をお願いしたい。
- ・ 1日は、長いと思いましたが、とても有意義な見のある内容でした。ありがとうございました。
- ・ 今回のような研修をやってもらいたい。

- ・介護の質の向上に努めていきたい。
- ・今、起きている事案などがあり、早速始めて行きたいと思うきっかけになりました。
- ・今、起きている事案等があり、早速始めていきたいと思うきっかけになりました。
- ・他の知らない方とのグループワークは、有意義だった。
- ・グループワークでは、研修にあったように同じ絵を見ても、違う視点を持つ事を体験でき、とても参考になりました。
- ・とても楽しかったです。資料もたくさんあるので、職員で共有したいと思います。
- ・フリートークでグループで活かせる時間が少しあったら良かった。
- ・今日参加した当施設の職員と共に取り組みたいと思います。
- ・1日、とても楽しく、実になる研修を受けさせて戴きました。ありがとうございました。
- ・楽しく研修を受ける事ができました。
- ・楽しかったです。記憶を繋いでいける様にまた参加したいです。
- ・介護、看護部会がありましたら、出席したいです。
- ・施設内での安全については、十分理解したが、施設に関して、事例を含めて説明受けたが、個々のスキルアップには、時間がかかると思います。
- ・有意義な研修ありがとうございました。
- ・この様な研修を是非お願いします。次回は、感染対策を！