

# 介護部会 横浜南部ブロック会議 報告書

実施日 平成30年 6月25日(月) 14:00~16:00

会議実施会場 横浜磯子介護老人福祉施設

参加人数 12施設 13名 参加

議事項目 「中堅職員の教育・次期リーダーの育成について」

## 内容

施設A : ・中堅職員の教育

①全国老健大会への参加

②法人独自のプログラムを使つての勉強会

・リーダーの育成

①フロア長補佐制度

②委員会の委員長を受け持つてもらう

上記2つでマネジメント能力を養つてもらう

・職員のモチベーション維持・向上の為にしていること

①自己評価シートを使用しての面談

②評価基準を明確にし頑張っている職員の評価をたたくおこなう

・その他

職員教育の為に介護部の体力作り(人材、職員数のゆとり)が必要と考える

施設B : ・中堅職員の教育

①新人教育のプリセプターをおこなつてもらう

②リーダーと相勤となった時に日々の勤務の中でアプローチしていく

・職員のモチベーション維持・向上の為にしていること

①職員の投票により月間MVPを選出する

②ボート大会、一泊研修をおこなつている

・その他

①職員が抱えている悩み、思いを共有、共感し理解していく事が大事と考える

施設C : ・中堅職員の教育

①本部主催の中堅職員向けの研修をおこなつている

②教育委員会で定期的に外部研修を計画している

・リーダーの育成

①本部主催の役職者向け研修をおこなつている

②ユニットリーダーが各職員へユニットケアについて説明している

・職員のモチベーション維持・向上の為にしていること

①年2回個別面談を実施し職員の評価をおこなっている

②FA、上司に評価されたらそのままの言葉で本人だけで無く全職員へ伝えている

・その他

①悩みを告白しやすい雰囲気作りを心掛け、できるだけ聞くようにしている

施設D : 中堅職員の教育

①介護ラダー制度による段位分け

②職員の業務指導や仕事の抜けをチェックしてもらっている

・リーダーの育成

①リーダー候補には直接その旨を伝えて自覚を持って業務にあたってもら

②月に1回リーダーと面談する機会を作っている

③リーダー研修、施設での主任になる為に必要な研修を受講してもら

・職員のモチベーション維持・向上の為にしていること

①仕事を任せできる限り褒める

②職場外での交流(1~2カ月に1回)

③個人面談(新人毎月・中途3ヶ月に1回・通常年2回)

④暑気払い、忘年会、野球・バレーチームにより交流の機会を作る

・その他

①褒めるのも、叱るのもその時におこなうよう心掛けている

施設E : 中堅職員の教育

①経験年数や在職期間に応じて各種外部研修に参加してもらっている

②研修計画に基づき施設内研修の講師を担当してもら

③各種業務担当を受け持ってもら

・リーダーの育成

①適任者に外部のリーダー育成研修を受講してもら

②新人職員への教育指導を担当してもら

・職員のモチベーション維持・向上の為にしていること

①コミュニケーションを密にとる

②各自の思いを発信できる環境づくり

施設F : 中堅職員」の教育

①施設内外の研修への参加

・リーダーの育成

①グループ内のリーダー研修への参加

・職員のモチベーション維持・向上の為にしていること

①暑気払い、忘年会でのコミュニケーション

②面談をおこない問題を解決している

施設G : 中堅職員の教育

①ユニットリーダー会議、主任副主任会議にて職員の問題を話し合い指導している

・リーダーの育成

①委員会の委員長やユニットリーダーに選出し、日々の業務に責任をもってもら

・職員のモチベーション維持・向上の為にしていること

①職員とコミュニケーションを持つよう心がけている

②自己評価表を用いた、面談をおこなっている

施設H :・中堅職員の教育

①新人教育のプリセプターを受け持つ

②職員毎に適した研修を受講してもらっている

・リーダーの育成

①委員会にの出席

②リーダーになる為必須の研修あり(ユニットリーダー、喀痰、認知症実践者)

・職員のモチベーション維持・向上の為にしていること

①社員旅行

②忘年会、親睦会の開催

③職員の為の行事食

施設I :・中堅職員の教育

①年2回OJTによる自己評価、各フロア主任の評価、行動目標への指導、助言

②外部より講師を招いて施設内研修(基礎、中堅、リーダーに分け)

③外部研修

・リーダーの育成

①上記と同様

・職員のモチベーション維持・向上の為にしていること

①年に5回談話会として食事、飲み物が施設より提供され、その中で職員同士コミュニケーションを図っている

②リフレッシュ休暇を利用し長期休暇が取れるよう取り組んでいる

施設J :・中堅職員の教育

①外部研修

②自己チェック表、自己評価シート

・リーダーの育成

①外部研修

②リーダー候補者と面談しやる気の確認

・職員のモチベーション維持・向上の為にしていること

①年2回の個人面談

②自己チェック表を使用しての評価

・職員のモチベーション維持・向上の為にしていること

①本人のやる気を引き出すようにしている

②本人の選択を尊重する

施設K :・中堅職員の教育

①リーダー業務、現場業務で指導内容をある程度分け指導している

②委員会を利用し学習機会としている

③後輩、学生への指導等の役割をもってもらう

・リーダーの育成

①各施設より選抜する次期役職者候補の基準を設定し明確化している

②選定期間中役割や指示された研修を遂行していく

・職員のモチベーション維持・向上の為にしていること

①勤務時間とプライベートの時間を区切りを意識し、サービス残業を無くすよう心掛けている

②有休を使用しやすい環境づくりを心掛けている

・その他

①今後の介護業界の流れ、他業界等社会状況も踏まえながら、個々に必要な事を伝えている

施設L :・中堅職員の教育

- ①CM業務、習字レクの講師等特技を活かせる場を作る
- ②所属している委員会に役立つ外部研修を受け現場で実践してもらっている
- ③プリセプターとして人に教える事を学んでもらう
- ④委員会主催の勉強会の講師を担当してもらう
- ⑤日々の業務、利用者様について相談し意見、考えを出してもらい反映する
- ⑥中途入職者向け研修を年に1~2回おこなっている

・リーダーの育成

- ①ファシリテーション、リーダー研修等外部研修への参加
  - ②委員会の副委員長として委員長のサポートをしながら仕事を学んでもらう
- ・職員のモチベーション維持・向上の為にしていること
- ①取れる時に長期の連休をとってもらう
  - ②面談をおこない仕事への考え、やりたい事等を聞き出す
  - ③社員旅行
  - ④法人でソフトボール大会
  - ⑤忘年会

・その他

- ①施設側の思い、役職者の思い、現場で働く職員の思いにズレが無いよう心掛けている